

2007 年 5 月企业人力资源管理师(国家职业资格二级)知识试卷

第一部分 职业道德

(第 1~25 题, 共 25 道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

◆该部分均为选择题, 每题均有四个选项。其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂■。

◆错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一)单项选择题(第 1~8 题)

1、关于道德的说法, 正确的是()。

- (A)道德是一种处理人与人、人与社会、人与自然关系的特殊行为规范
- (B)道德是一种缺乏制约措施的理想化的行为规范
- (C)道德是一种关于做人的、但同时又缺乏共同标准的行为规范
- (D)道德是一种关于做事的、同时又带有模糊性的行为规范

2、社会主义荣辱观的主要内容是

- (A)民主法治、公平正义、诚信友爱
- (B)立党为公、执政为民
- (C)牢记“两个务必”
- (D)“八荣八耻”

3、某企业家说, “企业要靠无形资产来盘活有形资产, 只有先盘活人, 才能盘活资产”, “无形资产”的意思是()。

- (A)人是真正干工作的资源, 人是无形资产
- (B)是某种无形的、说不清楚的存在物
- (C)主要是企业精神和员工的职业道德
- (D)企业的规章制度

4、关于“忠于企业”, 理解正确的是()。

- (A)只在某个企业工作一辈子
- (B)一切听从企业上司的安捧, 绝不和企业上司三心二意
- (C)完成本职工作, 不给企业出难题
- (D)全心全意为企业着想做事

5、做生意“一诺千斤”, 其意思是说()。

- (A)言多必失
- (B)讲求诚信
- (C)少做许诺
- (D)语言要谦逊、中肯

6、从业人员爱岗敬业的基本要求是()。

- (A)无私奉献
- (B)即使不喜欢某个工作, 也得表现出喜欢的样子
- (C)干一行、爱一行、专一行
- (D)对得起良心, 拿工资问心无愧

7、办事公道是指从业人员在处理关系时, 要坚持()

- (A)按照自己对事物的理解行事
- (B)按照道德规范、法律、政策和制度规定办事
- (C)按照折中的方式对待当事双方
- (D)按照同事们的共同愿望、要求办事

8、关于节俭，正确的说法是()。

- (A)不是在任何时代都需要节俭
- (B)如果个人或者企业的财力雄厚，那么就无需倡导节俭
- (C)节俭既是个人道德问题，也关系到企业的成败
- (D)节俭不是道德标准

(二)多项选择题(第9~16题)

9、企业文化的功能包括()。

- (A)自律功能
- (B)导向功能
- (C)整合功能
- (D)激励功能

10、职业道德品质包括()。

- (A)职业理想
- (B)对财富的孜孜追求
- (C)社会责任感
- (D)意志力

11、从职业规范的意思上看，衣着不整的员工容易给人留下()的印象。

- (A)工作很忙
- (B)对工作很投入
- (C)懒散
- (D)不认真

12、()等说法，属于职业禁语

- (A)“后边等着去”
- (B)“大家站在线外”
- (C)“靠边儿”
- (D)“请往外走”

13、职业道德的层次越高，从业人员()。

- (A)工作干劲越大
- (B)潜能发挥得越充分
- (C)越容易产生这山望着那山高的心态
- (D)越是难以管理

14、在职业活动中，讲诚信的意义在于()。

- (A)它是彼此之间获得信任的基础
- (B)它是经济交往持续，稳定、有效运行的重要规范
- (C)它有助于降低市场交易的成本
- (D)它是市场经济的客观要求

15、对待利益，从业人员要树立的观念有()。

- (A)人为财死，鸟为食亡
- (B)君子爱财，取之有道
- (C)天下攘攘，皆为利往
- (D)淡泊名利，不为物役

16、提高售后服务质量的正确做法有()。

- (A)与客户建立经常性的通讯联系
- (B)为避免顾客投诉给企业造成不良社会影响，拒绝顾客登门解决问题
- (C)征求顾客在产品使用过程中所发现的问题，并设法加以改进
- (D)多设立一些服务网点

二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导：

◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项。您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17、工作忙时，你一般会()。

- (A)感到压力巨大
- (B)心情很抑郁
- (C)找到其中的乐趣
- (D)调整心态

18、在日常工作和生活中，你觉得()

- (A)别人待自己不公平
- (B)别人不愿意和自己交往

-
- (C) 大家很关照自己 (D) 高兴的事儿总会感染自己
- 19、上司安排你带一名新徒弟，一段时间后，发现他进步不大，工作老出差错，你会 ()
- (A) 向上司提出换人 (B) 给他制定更加严格的要求
- (C) 失去信心，不再帮助他 (D) 顺其自然，让他自己领悟
- 20、如果你的上司要去旅行结婚，这位上司平时口碑不是太好，你会 ()
- (A) 送个小礼物给他 (B) 别人送什么，自己也送什么
- (C) 发送手机短信给他 (D) 送他一份厚礼
- 21、你觉得自己在单位是个 () 的人
- (A) 朋友根少 (B) 不惹是生非
- (C) 大家愿意共事儿 (D) 别人不真正了解自己
- 22、遇到困难时，你一般会 ()
- (A) 自己解决 (B) 找同事帮忙
- (C) 放弃 (D) 怪自己学的知识少
- 23、由于工作忙碌，本来你打算周末好好休息一下，但几位同事不期而至，占用了你大半天的时间，你会 ()。
- (A) 感到有点沮丧 (C) 觉得这个周过得不如意
- (B) 觉得无所谓 (D) 认为周末过得还可以
- 24、公司召开员工大会时，领导讲话，你一般会 ()
- (A) 耐着性子听领导说话 (B) 带一份小报看看
- (C) 爱走神 (D) 能明白领导的心情
- 25、春节前虽然天气还冷，但不知何故，家里的几头大蒜长出了嫩芽。母亲感到很失望。你想对母亲说的话是 ()。
- (A) “别那么节俭！几头大蒜，不值得伤心”
- (B) “要是长得再长一点，就可以炒菜了”
- (C) “好像春天到了”
- (D) “眼不见心不烦，扔了它，我再去买几头”