

第一部分 职业道德

(第1~25题,共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选,则该题均不得分。

(一)单项选择题(第1~8题)

1、关于职业道德,正确的说法是()。

- (A)职业道德是从业人员职业资质评价的唯一指标
- (B)职业道德是从业人员职业技能提高的决定性因素
- (C)职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为规范
- (D)职业道德是从业人员在职业活动中的综合强制要求

2、从业人员在职业活动中应遵循的内在的道德准则是()。

- (A)爱国、守法、自强
- (B)求实、严谨、规范
- (C)诚心、敬业、公道
- (D)忠诚、审慎、勤勉

3、按照职业道德要求,职业化是指从业人员工作状态的()。

- (A)标准化、规范化、制度化
- (B)全球化、现代化、市场化
- (C)一致化、动作化、简约化
- (D)高效化、人性化、科学化

4、下列关于“员工敬业度”的说法中,正确的是()。

- (A)美国社会学家盖洛普首次提出了“员工敬业度”的概念
- (B)“员工敬业度”表示只对工作负责,但与员工的忠诚度无关
- (C)敬业度高的员工虽然工作兴趣较低,但工作态度与其他员工无差别
- (D)敬业度高的员工一定是天赋高、才华出众的优秀员工

5、关于诚信,正确的说法是()。

- (A)诚信是从业人员在职业生涯中的道德资本
- (B)诚信只是针对他人而言的遵约守信状态,与自我的内在信念无关
- (C)为监督诚信落实、维护自身的合法利益,要坚持诚信条件的观点
- (D)无论作出怎样的承诺,坚持履行承诺是诚信的本质内涵

6、符合职业道德规范“公道”的基本要求的做法是()。

- (A)轻重缓急一个样
- (B)待遇高低一般齐
- (C)遵守制度一致化
- (D)奖励惩罚一刀切

7、职业纪律的普遍适用性是指()。

- (A)职业纪律与人情水火不相容
- (B)领导可以运用职业纪律处罚一切违背纪律的行为
- (C)在职业纪律面前,人人平等
- (D)即使是不合理的职业纪律也要遵守,不可更改

8、下列关于节约的说法中,正确的是()。

- (A)在招待客户时,讲节约是对客户的不尊重
- (B)靠劳动创造财富,而不是靠节约积累财富
- (C)节约与否应该由员工自主决定
- (D)节约的本质内涵是当用则用,宜省则省

(二) 多项选择题 (第 9~16 题)

- 9、下列属于《公民道德建设实施纲要》所要提出的职业道德规范是 ()。
- (A)爱岗敬业 (B)以人为本
(C)保护环境 (D)奉献社会
- 10、在职业活动的内在道德准则中,“勤勉”的内在规定性是 ()。
- (A)时时鼓励自己上进,把责任变成内在的自主性要求
(B)不管自己乐意或者不乐意,都要约束甚至强迫自己干好工作
(C)在工作时间内,如手头暂无任务,要积极主动寻找工作
(D)经常加班符合勤勉的要求
- 11、在职业道德修养过程中,所谓“不找任何借口”的意思是 ()。
- (A)学会对自己的一切行为负责 (B)对自己的事情要千方百计地做好
(C)投入自己的忠诚和责任心 (D)不允许对企业管理提出不同的意见
- 12、关于如何培养职业情感,正确的认识是 ()。
- (A)只有从事符合个人兴趣的工作,才能激发职业情感
(B)向英雄模范人物学习,有助于培养职业情感
(C)以小“善”去小“恶”,坚持点滴积累以巩固职业情感
(D)时时反思自己的不足,有利于强化职业情感
- 13、下列属于《中华人民共和国反不正当竞争法》规定的不正当竞争行为是 ()。
- (A)经营者使用了与知名商品近似但仔细辨别能够区分的商标
(B)政府运用行政权力,限制外地商品进入本地市场
(C)为与对手竞争,经营者以低于对手,但不低于成本的价格销售商品
(D)采取抽奖式的有奖销售,将最高奖的金额设置为 5500 元
- 14、一般从业人员执行操作规程,具体要求包括 ()。
- (A)牢记操作规程 (B)演练操作规程
(C)坚持操作规程 (D)自创操作规程
- 15、践行职业规范“合作”的具体要求包括 ()。
- (A)求同存异 (B)出奇制胜
(C)公平竞争 (D)互相协作
- 16、践行“奉献”职业规范,具体要求包括 ()。
- (A)因事而异 (B)尽职尽责
(C)尊重集体 (D)为人民服务

二、职业道德个人表现部分(第 17~25 题)

答题指导:

该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑

17、北京奥运会期间,许多人当了志愿者,他们工作繁忙,但没有报酬。你认为他们当志愿者的主要目的是 ()。

- (A)为奥运出把力
(B)能够近距离地感受奥运会的热烈氛围
(C)有机会在电视上露露脸儿
(D)积累一些社会阅历

18、公司组织员工向地震灾区捐款,而你的家庭生活十分困难。如果捐款,生活将受到

严重影响。看到其他员工都在捐款，有的困难职工捐款达到了数百元，你会（ ）。

- (A)不捐款
- (B)量力而行，少捐一点
- (C)和其他员工一样捐款，自己家里的困难再想其他办法解决
- (D)向同事请教，问一问自己到底该怎么办

19、和往常一样，你早起准备去上班，突然天降大雨，往常你是骑自行车上班的，这时你（ ）。

- (A)估计能和往常一样按时到达单位，决定骑自行车去上班
- (B)认为公共汽车的速度比自行车快，决定乘公共汽车去上班
- (C)担心会迟到，赶紧打出租车去上班
- (D)先打电话给同事，说自己估计会晚一点儿到单位

20、中秋节到了，你要给某位朋友送份月饼。商场的月饼多种多样，你会选择（ ）。

- (A)价格比较高的
- (B)看起来包装最精美的
- (C)只要是知名品牌就好
- (D)自己过去吃过，感觉还不错的

21、员工张某是你最好的同事，她工作卖力而且业绩也十分出色。最近，她向你讲述了一件令你倍感惊讶的事情，她的文凭是伪造的，而招聘时居然没有被公司发现。你会（ ）。

- (A)装做不知情，事后不会向别人讲起这件事情
- (B)责备张某不该欺骗公司，劝她向公司坦白以求得谅解
- (C)庆幸张某没有被公司发现，鼓励她好好努力
- (D)觉得张某不可靠，疏远张某

22、平时，你常有的感觉是（ ）。

- (A)心如止水
- (B)轻松愉快
- (C)心灰意懒
- (D)疲惫不堪

23、你和几个朋友在某餐厅聚会，如果你有吸烟的嗜好，当烟瘾难忍时，你会（ ）。

- (A)拿出香烟来快速吸上几口很快就熄灭
- (B)主动到室外去吸烟
- (C)只要见到有人吸烟，自己就可以吸了
- (D)先吸，有人制止再说

24、由于公司经营不善，已经到了连工资都发不出来的地步。但是，你觉得公司凭借特有的技术和产品，还是有希望搞好的，你会（ ）。

- (A)坚持在这家公司工作下去
- (B)立即离开这家公司
- (C)观察一段时间再做决定
- (D)边工作边找其他单位

25、不知道出于什么原因，最近你的几位同事似乎都对你疏远了，你会（ ）。

- (A)分别找他们聊天，询问一下发生了什么事情
- (B)责备他们不该这样对待自己
- (C)回忆一下自己是否做错了什么
- (D)随他去，只要自己没有做错什么就行