

2007 年 11 月劳动和社会保障部国家职业资格全国统一鉴定

职 业：企业人力资源管理师

等 级：国家职业资格二级

卷册一：职业道德、理论知识

第一部分 、职业道德

(第 1~25 题，共 25 道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导：

◆该部分均为选择题。每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆错选、少选、多选，则该题均不得分。

(一)单项选择题(第 1~8 题)

1、关于道德的说法中，正确的是()。

- (A)道德是处理人与人、人与社会、人与自然关系的特殊行为规范
- (B)道德是一种理想化的、难以落到实处的行为规范
- (c)道德是一种人人能够认同，但人人又不同意身体力行的行为规范
- (D)道德是一个缺乏共同评价标准的行为规范

2、社会主义荣辱观的主要内容是()。

- (A)谦虚谨慎、戒骄戒躁，脱离低级趣味 (B)树立正确的权力观、地位观、利益观
- (c)牢记“两务务必” (D)八荣八耻。

3、建设节约型社会，很重要的一个方面是要求从业人员树立强烈的()。

- (A)改革创新观念 (B)节能减排意识
- (c)团结协作意识 (D)求真务实精神

4、古人所谓“慎独”的意思是()。

- (A)人是合群的社会性动物，要加强合作和谐，不能搞单打一
- (B)人的心灵需要慰藉，要防止出现曲高和寡的状况
- (c)人在独处时，要谨防发生违背道德要求的意念和行为
- (D)要树立独立人格意识，防止发生侵犯独立人格的现象

5、我国社会主义道德建设的基本原则是()。

- (A)集体主义 (B)合理利己主义
- (c)社会主义 (D)温和功利主义

6、企业文化的自律功能是指()。

- (A)不断强化从业人员追求利益最大化的动机
- (B)严格按照法律矫正员工的动机和行为
- (c)加强制度建设，通过制度建设推动企业行为规范化
- (D)开展职业纪律教育，增强从业人员的纪律意识

- 7、某公司奉行“不惜一切为顾客服务”的理念，正确理解的是()。
- (A)要不计成本地满足顾客的要求 (B)无条件地满足顾客提出的任何要求
(c)一切都是顾客说了算 (D)顾客的满意程度决定企业的命运
- 8、关于打造品牌，正确的说法是()。
- (A)只要掌握了高新技术，就能打造品牌
(B)打造品牌，核心任务是加强广告等媒体宣传工作的力度
(c)员工具有敬业精神和强烈的社会责任感是打造企业品牌的内在力量
(D)质优价高才能打造品牌

(二)多项选择题(第 9~16 题)

- 9、企业文化的功能包括()。
- (A)休闲功能 (B)导向功能
(c)整合功能 (D)健身功能
- 10、关于职业活动，正确的看法是()。
- (A)职业活动与社会分工密切相关
(B)职业活动当中的物质生产活动是人类生存的第一个前提
(c)职业活动包含着高尚的内涵，它绝不能作为人谋生的手段
(D)职业活动限制了人的自由与发展
- 11、《公民道德建设实施纲要》指出的职业道德规范包括()。
- (A)爱岗敬业 (B)服务群众
(c)开拓创新 (D)艰苦奋斗
- 12、下列说法中，属于职业禁语的是()。
- (A)“问别人去” (B)“不知道”
(c)“我有什么办法，又不是我让它坏的” (D)“后边等着去”
- 13、文明礼貌的具体要求是()。
- (A)仪表堂堂 (B)语言规范
(C)举止优雅 (D)待人热情
- 14、符合爱岗敬业要求的是()。
- (A)慎重选择职业，一旦选择了某种职业就要踏踏实实干一辈子
(B)强化职业责任，严格履行职业责任的规定，不管成文与否
(c)提高职业技能，不断学习理论知识，提高业务能力
(D)加强职业责任修养，不断锤炼自己的职业意志
- 15、下列做法中，违背诚实守信要求的是()。
- (A)甲与乙签订供货合同，后来原料涨价，甲要求提价没有得到同意便中断供货
(B)张某答应李某“摆平”赵某，后来张某意识到问题的错误，便借故不干了
(c)X 厂发货到 Y 厂，不知何故 Y 厂迟迟没有收到货物，X 厂依合同进行赔偿
(D)某女结识某男，后该女发现该男不诚实，于是她采取多种方式愚弄对方
- 16、下列做法中，符合团结互助要求的是()。
- (A)工作中相互取长补短
(B)互助即互相帮助，是否要帮助同事要以对方能否帮助自己为前提
(C)以自己的兴趣爱好为标准，要求他人向自己看齐
(D)做事情多从善良、积极的角度思考问题，树立团队意识

二、职业道德个人表现部分(第 17~25 题)

答题指导：

◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个

选项作为您的答案。

◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17、你和某同事同住一室，这天，你回寝室时发现同事的家人来了，你会()。

- (A)说明自己只是偶尔回来，借口自己忙，便匆匆离开寝室
- (B)问候同事的家人，早早离开寝室
- (C)和同事的家人聊聊天，简短介绍自己和同事相处的情况
- (D)把同事拉到一边，询问有什么需要自己做的事情

18、你在上班赶路，遇到一位外地游客向你问路。你解释了半天，对方还是不清楚怎么走，这时你会()。

- (A)画个图纸给游客
- (B)建议他坐出租车
- (C)让他去找警察帮助
- (D)说声对不起，告诉对方，自己再耽误时间就会上班迟到了

19、同事们在议论领导的缺点，你会()。

- (A)不参与议论 (B)劝阻同事不要背后议论
- (C)向领导委婉转达建议 (D)参与议论

20、如果你的某位同事“十一”要结婚，给你发来了请柬。但这位同事与你平日里根少有交往你会()。

- (A)不送任何礼物
- (B)主动表示祝贺，并且送上自己的礼物
- (C)说自己假日早就预定回家，发送手机短信向他祝贺
- (D)仿照别人，送他一份礼物

21、自己五音不全，一次单位搞联欢，几个同事起哄拉你唱歌，你会()。

- (A)为了不使自己出丑，赶紧离开现场
- (B)反复说明自己不会唱歌，劝大家不要使自己难堪
- (C)横下心，反正唱不好，就尽情地唱吧
- (D)事先说明情况，请大家将就着听

22、天气预报说“明天白天，晴，风力一、二级”，几位朋友邀你第二天合家外出游览，当大家正兴致勃勃地玩耍时，突然天降大雨。你会()。

- (A)谴责天气预报不准确 (B)诅咒天公捉弄人
- (C)责备自己决策错误 (D)觉得雨中游历别有情趣

23、你刚刚来到某个新单位上班，听某同事讲，这个单位的一把手本事不大，但脾气不小，大家都不服他，你会()。

- (A)感到有点沮丧
- (B)觉得这个同事挺关心自己，告诉了自己很重要的信息
- (C)问问同事，为什么这位领导还不下台呢
- (D)只听，但并不发表看法

24、某同事爱搞恶作剧，虽然没有出格的事情，但也时常令人感到不自在，假如这样的事情发生在你的身上，你一般会()。

- (A)不理睬对方 (B)向对方发出警告

(c)一笑了之 (D)也拿对方搞点恶作剧

25、秋天，虽然阳光依然充足，但爸爸种在院子里的花却有些桔黄了，只有在花茎上长得几粒果实在微风中瑟瑟抖动。爸爸凝视了许久，说：“天凉了，冬天不远了。”你要对爸爸说的是()。

(A) “是呀，爸爸，天凉了，冬天不远了”

(B) “天凉了，爸爸，你要注意换衣服保暖，保重身体”

(c) “季节变换很正常，把那些枯萎的花拔掉了吧，爸爸”

(D) “爸爸，你看，花茎上结了许多果实，明年可以多种一些”

仅供学员交流，请勿传播——北京瑞世教育